

BRZ Documentation

04/12/2015

Manuel

Portail clients





L'apparence de certaines pages peut varier en fonction de votre profil d'utilisation.

Pour toute question relative à l'utilisation de votre portail clients, contactez-nous via notre formulaire de contact accessible depuis l'URL suivante : www.brz.eu/fr/aide-portail

Votre portail clients est accessible à l'adresse suivante :

<https://fr-connect.brz.eu>

I Première utilisation du portail client

1 Compatibilité avec Internet Explorer

Vous utilisez Internet explorer ?

Certaines versions d'Internet Explorer ne sont pas compatibles avec le portail clients BRZ. Ce bug a été remonté à Microsoft et sera résolu prochainement.

Que faut-il faire pour activer le portail sur mon navigateur Internet Explorer ?

1. Depuis votre explorateur, appuyez simultanément sur « Alt + X »
2. Cliquez sur « Paramètres d'affichage de comptabilité »
3. Dans le champ « Ajouter ce site web », ajoutez « brz.eu » et « brz.de »
4. Assurez-vous que les deux coches soient cochées puis validez.
5. Si l'opération décrite ne fonctionne pas, supprimez vos cookies ainsi que vos fichiers temporaires depuis le menu options de votre navigateur, puis redémarrez-le.

Si malgré cette manipulation l'accès reste impossible, notre service assistance se tient à votre disposition au 03 28 76 94 27.

2 Ajouter le portail clients à vos favoris

Depuis votre navigateur habituel, tapez l'adresse URL de votre portail clients : <https://fr-connect.brz.eu>

Puis appuyez simultanément sur « CTRL+D ». Les manipulations suivantes pour ajouter votre portail clients à vos favoris dépendent de votre navigateur internet.

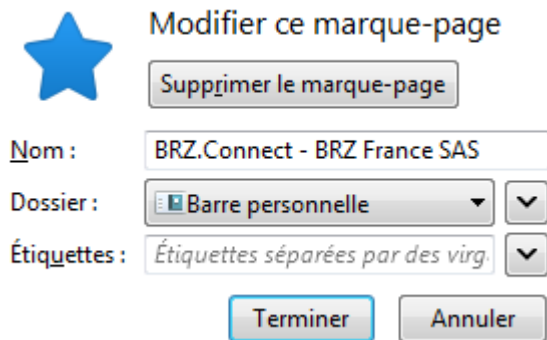


N'ajoutez pas le favori si vous êtes déjà connecté au portail !

L'URL qui est générée après l'identification est sécurisée. Elle ne peut donc pas être utilisée comme favori.

Avec Firefox

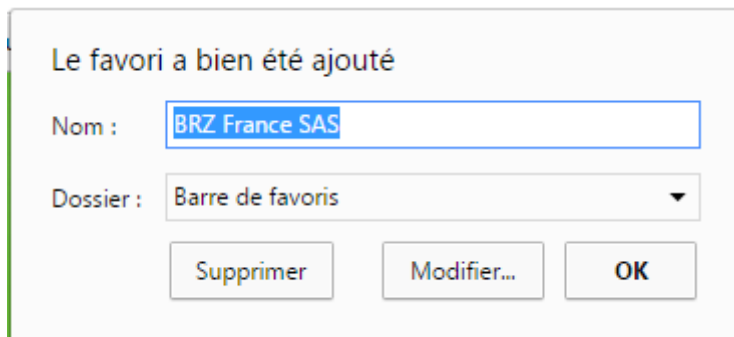
Sélectionnez « Barre personnelle » dans la ligne dossier puis cliquez sur « Terminer »



The screenshot shows the 'Modifier ce marque-page' dialog in Firefox. It features a blue star icon on the left. The title is 'Modifier ce marque-page'. Below the title is a button labeled 'Supprimer le marque-page'. The 'Nom' field contains 'BRZ.Connect - BRZ France SAS'. The 'Dossier' dropdown menu is set to 'Barre personnelle'. The 'Étiquettes' field contains 'Étiquettes séparées par des virg.'. At the bottom, there are two buttons: 'Terminer' and 'Annuler'.

Avec Chrome

Un message apparaît

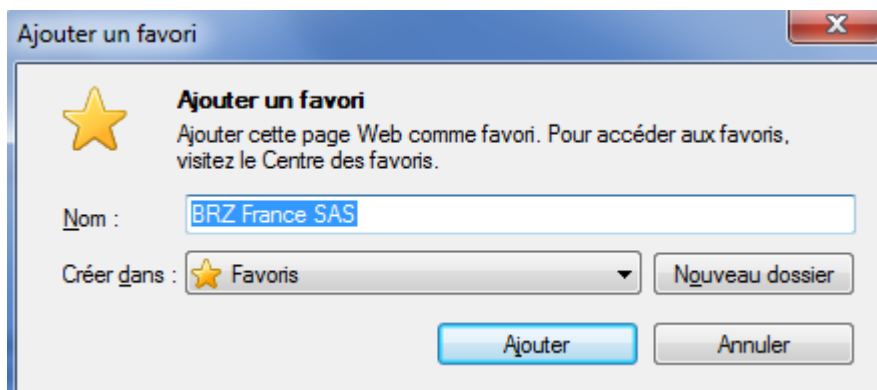


The screenshot shows the 'Le favori a bien été ajouté' dialog in Chrome. It has a title bar and a close button. The main text says 'Le favori a bien été ajouté'. Below this, the 'Nom' field contains 'BRZ France SAS' and the 'Dossier' dropdown menu is set to 'Barre de favoris'. At the bottom, there are three buttons: 'Supprimer', 'Modifier...', and 'OK'.

Puis cliquez sur OK pour valider l'adresse dans vos favoris.

Avec Internet Explorer

Un message apparaît



The screenshot shows the 'Ajouter un favori' dialog in Internet Explorer. It has a title bar with a close button. The main text says 'Ajouter un favori' and 'Ajouter cette page Web comme favori. Pour accéder aux favoris, visitez le Centre des favoris.'. Below this, the 'Nom' field contains 'BRZ France SAS'. The 'Créer dans' dropdown menu is set to 'Favoris'. There is a 'Nouveau dossier' button next to the dropdown. At the bottom, there are two buttons: 'Ajouter' and 'Annuler'.

Puis cliquez sur Ajouter pour valider l'adresse dans vos favoris.

Vous utilisez un autre navigateur internet ? Nous vous invitons à vous reporter à la notice d'utilisation de celui-ci ou à contacter votre service assistance BRZ France

3 L'identification :

Le portail clients est mis à la disposition des clients BRZ France uniquement.
Vos identifiants de connexion vous ont été fournis lors de la souscription à vos solutions.

Indiquez votre code client

Indiquez votre mot de passe

Si une erreur de compatibilité avec votre navigateur s'affiche, veuillez suivre les indications affichées sur votre écran.
Ces manipulations ne sont à effectuer que lors de votre première connexion.



En cas de perte de vos identifiants, il est nécessaire qu'un interlocuteur référéncé de votre entreprise effectue une demande de rappel d'identifiants à l'adresse suivante : www.brz.eu/fr/aide-portail

II L'écran principal

The screenshot shows the BRZ Client Portal main page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Plan du site', 'Mentions légales', and 'Formulaire assistance'. The user's name 'Thierry' and account details are displayed in the top right corner. Below the navigation bar, there are several sections: 'Mes applications' with buttons for 'Prise en main à distance' and 'Formulaire assistance'; 'Mes informations' with news items for 'BRZ Paie' and 'BRZ Thenos'; 'News' with a list of updates; and a right sidebar with 'Recherche', 'Le portail BRZ Connect', 'L'assistance BRZ France', 'Foire Aux Questions - FAQ', and 'Suivez BRZ !'. Numbered callouts (1-6) point to specific elements on the page.

1

Retrouvez vos éléments par solution

2

Effectuez une prise en main à distance (TeamViewer)

3

Accédez au formulaire en ligne

4

Visualisez et consultez toutes les informations liées à vos solutions

5

Accédez aux données relatives à votre compte

Raccourcis vers le formulaire assistance, TeamViewer et les FAQs

Raccourci de téléchargement des Hotfixs

6

Accédez aux Foires Aux Questions

Consultez les dernières news BRZ France !

1 Retrouvez vos éléments par solution

ERP / Gestion	BIM	Paie	RH / Gestion sociale	Autres produits
---------------	-----	------	----------------------	-----------------

La barre de navigation principale vous permet de retrouver l'ensemble des éléments relatifs à votre solution.

Survolez la catégorie souhaitée

ERP / Gestion : BRZ 7, BRZ 10, BRZ GED

BIM : BIM4You

Paie : BRZ Paie, BRZ Paie Connect

RH / Gestion Sociale : BRZ RH Connect, actualités sociales

Autres produits : BRZ Thenos, Univers

Puis sélectionnez la solution pour laquelle vous souhaitez consulter ou télécharger des éléments :



Une nouvelle page s'ouvre :



L'ensemble des documents est classé par ordre chronologique (les documents les plus récents apparaissent en premier)



Documentation : retrouvez tous les documents relatifs à votre solution : Fiches Techniques, manuels, fiches nouveautés etc. Pour les clients BRZ 7, ce lien renvoie d'abord vers une page regroupant les documents par module.



Hotfixes : téléchargez l'ensemble des mises à jour (hotfixes) correspondant à votre solution



Préconisations : consultez les prérequis techniques minima afin d'utiliser votre solution sur votre ordinateur. En cas de non-respect des préconisations présentes sur le portail clients, nous ne pouvons être tenus pour responsable de dysfonctionnements éventuels de votre solution BRZ France.



Foire aux questions : une question relative à votre solution BRZ France ? Consultez la FAQ, elle s'y trouve peut être déjà. Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Les foires aux questions »



Newsletters : retrouvez les dernières newsletters qui vous ont été envoyées. Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Les informations liées à votre solution »



En savoir plus : consultez les fiches nouveautés, les fiches produits ou les catalogues des solutions BRZ France

Une fois votre rubrique sélectionnée, téléchargez l'élément choisi en cliquant sur le lien associé :



Hotfix cumulatif BRZ 7.2 SP1

22.06.2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet ut...

> [Détail et téléchargement](#)

Manuel BRZ 7



Manuel : Comptabilité

10. juillet 2015

> [BRZ7-CO-MAN-1308- Comptabilité.pdf](#) 4.8 M

Si vous connaissez le titre de votre document, vous pouvez le rechercher depuis le menu de droite :

et Exercices pratiques

Recherche

Rechercher

Création de la maquette numérique 23 juin 2015

met d'approfondir et d'optimiser les fonctionnalités .ER (Spirit), pour la modélisation de la maquette

Création de Bobs 23 juin 2015

met d'approfondir les fonctionnalités de l'interface création et le paramétrage de la base de données.

2 Accédez à TeamViewer® (prise en main à distance)

Lors de vos demandes d'assistance, un consultant BRZ France peut vous demander d'accéder à votre ordinateur à distance.

Vous pouvez accéder à l'outil de prise en main à distance depuis la page principale :



En cliquant sur l'un des liens ci-dessus pour accéder à TeamViewer®, un message de sécurité peut apparaître.

Ce dernier précise que le téléchargement de fichiers de ce type peut endommager votre ordinateur. Aucune inquiétude !

TeamViewer utilise une technique de chiffrement complète basée sur des échanges de clés publiques et privées *RSA* et un codage de session *AES* (256 bit). Cette technologie est basée sur les mêmes standards que les technologies *https* ou *SSL* et est considérée comme parfaitement sécurisée selon les normes actuelles.

3 Le formulaire en ligne



Le formulaire en ligne est disponible 24h/24 et 7j/7. Grâce à l'option « ajouter des pièces jointes », les demandes d'assistance par formulaire en ligne sont plus efficaces. Pensez-y !

Avant 9h et après 16h, les demandes d'assistance s'effectuent exclusivement par formulaire en ligne.

Vous avez la possibilité d'accéder au formulaire en ligne en 1 clic, depuis plusieurs emplacements sur la page principale du portail clients.

The screenshot displays the BRZ Portail Clients interface. At the top right, a navigation menu includes 'Accueil', 'Plan du site', 'Mentions légales', 'Formulaire assistance', and 'Déconnexion'. The 'Formulaire assistance' link is highlighted with a red box. Below the navigation, the user's profile information is shown: 'BRZ Example Customer II', 'Code client: 499911', and a link to 'Mon compte'. A horizontal menu contains categories: 'ERP / Gestion', 'BIM', 'Paie', 'RH / Gestion sociale', 'Autres produits', 'Téléchargement', and 'Assistance'. The 'Assistance' category is highlighted with a red box, and a sub-menu is visible with options: '> Formulaire Assistance', '> Team viewer', and '> Foire Aux Questions'. The 'Formulaire Assistance' option is also highlighted with a red box. On the left, under 'Mes applications', there is a 'Formulaire assistance' icon highlighted with a red box. Below this, 'Mes informations' features two news items: 'BRZ Paie - Mise à jour importante de votre solution' (n°0209) and 'BRZ Thenos - La version 4.50 de BRZ Thenos est disponible' (n°0191). On the right, a 'Recherche' bar is present, followed by sections for 'Le portail BRZ Connect', 'L'assistance BRZ France' (with a note about using the online form after 16h), and 'Foire Aux Questions - FAQ'. A red box highlights the 'Formulaire assistance' link in the right sidebar.

Le formulaire d'assistance se présente de la manière suivante :

Formulaire d'assistance

Solutions BRZ :*

Objet :

Détail de ma demande :*

E-mail :*

Telephone :*

Contact :*

Société :

N° de client :

Pièce jointe 1 :

Pièce jointe 2 :

*Champs obligatoire

Veuillez sélectionner votre solution

thierry.henry@example-brz.us

Mr. Henry Thierry

BRZ Example Customer II

00000000000000000000

Parcourir...

Parcourir...

Envoyer

Choisissez la solution/le module pour lequel vous effectuez votre demande

L'objet doit présenter votre demande de manière synthétique. Evitez les termes « Urgent », « bloquant » etc

Précisez dans quelles conditions survient votre anomalie et apportez-y un maximum de détails

Certains champs sont remplis automatiquement. Si vous souhaitez mettre à jour ces coordonnées, consultez le chapitre « La rubrique mon compte »

Indiquez votre n° de téléphone permettant de vous joindre rapidement

Ajoutez des captures d'écran avec le message bloquant s'il apparaît



Les prestations d'installation ou de réinstallation (postes, serveurs, sites distants ...) n'étant pas prises en charge par le contrat d'assistance, nous vous remercions de vous rapprocher de notre service assistance au 03 28 76 94 27, afin de déterminer la meilleure démarche pour répondre à votre demande.

Remarque importante : le portail clients BRZ France utilise des cookies pour faciliter le remplissage des différents formulaires et analyser l'utilisation du site. L'objectif est d'améliorer la qualité du site, y compris la fourniture d'informations ciblées sur les produits ou services fournis par BRZ France. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant votre navigateur (désactivation de tout ou partie des cookies - voir le manuel de votre navigateur Web). La désactivation des cookies peut entraîner l'indisponibilité de certains services auxquels ils sont associés. Elle n'empêche pas l'accès aux espaces non-réservés du site. Par ailleurs, nous gardons trace des connexions au portail clients et du téléchargement de certains éléments téléchargés. Cette utilisation est faite à des fins d'analyses. Les données correspondantes ne comportent pas de données personnelles.

4 Les informations liées à vos solutions

Pour retrouver toutes les informations liées à une newsletter que vous avez reçue par e-mail, reportez vous au n° de newsletter correspondant

Exemple de newsletter reçue par e-mail

De : BRZ France <servicedclients.fr@brz.eu>
 À : [\[sélectionner\]](#)
 Cc :
 Objet : Newsletter N°0209 - Clients BRZ Paie - Mise à jour importante de votre solution BRZ Paie

Newsletter BRZ France

Newsletter N°0209 - Clients BRZ Paie - Mise à jour importante de votre solution BRZ Paie

M Turgin,

Depuis le mois de mai, la DSN a révolutionné nos échanges de données avec les partenaires sociaux. Cette période a nécessité, tant de notre côté que de celui des organismes de collecte de données, des adaptations et des corrections afin de déployer les fonctionnalités de la DSN.

Nous allons maintenant entrer dans une période de stabilisation de cette procédure, même si la norme DSN "phase 2" est encore susceptible d'être modifiée d'ici le début de la "phase 3".
 Soyez assuré que nous mettons tout en œuvre pour vous permettre de répondre à cette nouvelle obligation.

Dès maintenant, nous tenons à vous avertir de la disponibilité des évolutions suivantes, que vous voudrez bien installer sur votre

L'objet de la newsletter porte le N°0209

La newsletter reçue par e-mail en ligne sur le portail clients :

brz Organisation et informatique BTP

Portail Clients

ERP / Gestion BIM Paie RH / Gestion sociale Autres produits

Mes applications :

Prise en main à distance Formulaire assistance

Mes informations :

BRZ Paie - Mise à jour importante de votre solution 07 juillet 2015

De nouvelles évolutions sont disponibles! Afin de respecter les échéances DSN, il convient de les installer sur votre système avant le 15 juillet 2015. Ces éléments sont utilisables pour les BRZ Paie en version 6.00.001.
 > [En savoir plus](#)

n°0209

BRZ Thenos - La version 4.50 de BRZ Thenos est disponible 06 juillet 2015

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd...
 > [En savoir plus](#)

n°0191

Vous avez la possibilité de filtrer les actualités par solution en cliquant sur l'un des onglets présents au dessus des billets d'actualité :

Mes actualités produits :

Toutes ERP/Gestion BIM Paie RH / Gestion sociale Autres produits

BRZ Paie - Mise à jour importante de votre solution Paie (n°211)
De nouvelles évolutions sont disponibles! Afin de respecter les échéances DSN, il convient de les installer sur votre système avant le 15 août 2015. Ces éléments sont utilisables pour les clients BRZ Paie en version 6.00.001.
> [En savoir plus](#)

Nouveau communiqué de presse BIM
Découvrez les 6 étapes nécessaires pour un passage au BIM réussi !
> [En savoir plus](#)

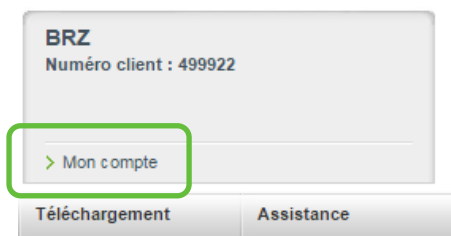
BRZ Thenos - La version 4.50 de BRZ Thenos est disponible (n°191)
Découvrez les mises à jour et nouvelles fonctionnalités de la version 4.50
> [En savoir plus](#)

BRZ RH Connect - Découvrez la solution et ses fonctionnalités (n°190)
BRZ.RH.Connect est une solution en ligne de gestion des Ressources Humaines dédiée aux entreprises du BTP. Cette solution complète vous fournit toutes les informations indispensables

5 La rubrique « Mon compte »

Cet espace vous permet de consulter les données relatives à votre compte (Nom de l'entreprise, adresse postale, téléphone, adresse e-mail etc.)

Vous pouvez y accéder depuis la page principale du portail clients :



Vous visualiserez ainsi les données relatives à votre compte :



The image shows the 'Mon compte client' page. On the left, it says 'Mon compte client' and 'Vous trouverez ci-contre les informations relatives à votre compte :'. On the right, under 'Informations de l'entreprise :', it lists: BRZ, 1, rue du Général de Gaulle, 59000 LILLE, France. Below that, it lists: E-mail: marketing.fr@brz.eu, Téléphone: +3303 20 11 11 11, Code client: 499922_000. Further down, under 'Mettre à jour vos données :', it asks 'Vous souhaitez nous signaler un changement d'adresse? Un nouveau moyen de vous contacter?' and says 'Cliquez sur le lien ci-dessous pour nous envoyer une demande de modification des données de votre entreprise.' At the bottom, there is a green button labeled '> Demande de modification'.

Pour mettre à jour ces informations, contactez-nous via le formulaire dédié en cliquant sur « Demande de modification ».

6 Les foires aux questions

L'accès aux foires aux questions permet de retrouver les réponses aux questions les plus fréquemment posées par nos clients. Ces F.A.Q peuvent vous éviter le cas échéant, une demande au service assistance.

Vous avez une question **d'ordre générale** qui ne figure pas dans la liste ? Envoyez nous un email à serviceclients.fr@brz.eu (hors demandes d'assistance)

L'accès aux F.A.Q peut s'effectuer de 2 manières différentes depuis la page principale de votre portail clients :

The screenshot shows the BRZ client portal interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: ERP / Gestion, BIM, Paie, RH / Gestion sociale, Autres produits, Téléchargement, and Assistance. Below this, there are sections for 'Mes applications' (Prise en main à distance, Formulaire assistance) and 'Mes informations' (news articles about BRZ 7.2 SP1 and BRZ Paie updates). On the right side, there is a 'Recherche' (Search) bar and a 'Foire Aux Questions' link highlighted with a green box. Below the search bar, there is a 'Le portail BRZ Connect' section with a 'L' assistance BRZ France' link and a 'Foire Aux Questions - FAQ' link also highlighted with a green box.

Il est également possible de retrouver les F.A.Q depuis l'espace dédié à votre solution, sur le volet de navigation présent sur la gauche.

The screenshot shows a vertical navigation menu on the left side of the portal. The menu items are: BRZ Paie / BRZ Paie Connect, Documentation (highlighted with a green bar and a mouse cursor), Hotfixs, Préconisations, Foire Aux Questions, Newsletters, En savoir plus, and Connect.

Cliquez sur l'une des questions pour être redirigé vers la réponse.

Nous vous souhaitons une excellente utilisation de votre portail clients